Pestaña 1

Acta de constitución

Nombre del Proyecto: La flota pepsiman

Fecha de inicio estimada: 12/08/2025

Fecha de término estimada:

Cliente: Alexis González, Subgerente de Flota Nacional – PepsiCo Chile

Profesor:Fabian Alejandro Alvarez Montenegro

Equipo de Proyecto:Benjamin Riquelme Morales(Rol)

Miguel Angel Fazio Queupul (Rol)

Índice

[**Contexto 1**](#_5g6nrz6b4oq3)

[**Objetivos del proyecto 2**](#_6b7foomhe3dz)

[**Objetivo general 2**](#_r130h0saixu1)

[**Objetivos específicos 2**](#_kip36qtzk8qe)

[**Alcance del proyecto 3**](#_ud9j8xv17869)

[**Entregables principales 4**](#_lewsh9do8qjn)

[**Documentación de gestión 4**](#_blcqz81x9yys)

[**Entregables tecnicos 4**](#_m17e6tcz0iwg)

[**Entregables de desarrollo 4**](#_5o84383s5uaq)

[**Entregable de cierre 4**](#_uoua41c33k9p)

[**Metodología de trabajo 5**](#_4krzw0hfsz5k)

[**Roles y responsabilidades 6**](#_qzjeezvckan3)

[**Restricciones 7**](#_lzgrdk33oej7)

[**Supuestos 8**](#_l09hd9g4gt0g)

[**Riesgos iniciales 9**](#_1k2znrc34sq6)

[**Aprobación del Acta 10**](#_5idskldmhou9)

# 

# Contexto

Actualmente la empresa Pepsi chile gestiona una flota de camiones, el proceso de ingreso de los vehículos a los talleres para mantenimiento o reparación se realiza de forma manual, utilizando hojas de cálculo y comunicación mediante Whatsapp. Provocando un problema de control, trazabilidad, coordinación y medición de tiempos.

La falta de un sistema centralizado genera retrasos en la planificación, aumenta el riesgo de errores humanos y dificulta la toma de decisiones basadas en datos. Un sistema digitalizado permitirá mejorar la eficiencia logística y garantizar una mejor atención al cliente final.

Por lo cual la empresa nos hace este llamado para poder mejorar estos problemas dando la solución de digitalizar los procesos con una plataforma web centralizada.

# Objetivos del proyecto

## Objetivo general

Diseñar y desarrollar una plataforma web que gestione de manera eficiente el ingreso de vehículos al taller, optimizando tiempos, asegurando trazabilidad y mejorando la comunicación entre todos los actores involucrados

## Objetivos específicos

* Implementar un sistema de registro y programación de ingresos.
* Permitir gestión de estados y pausas en tiempo real.
* Elaboración de informes de horas-hombre, junto con el control vehicular.
* Generar y notificar el estado de los vehículos.
* Administración de roles y privilegios.
* Elaboración de reportes sobre el inventario de repuestos mecánicos.

## Alcance del proyecto

El alcance del proyecto define las funcionalidades incluidas en la primera versión del sistema, así como aquellas que quedarán fuera de esta etapa inicial para evitar sobrecarga de tiempo y recursos.

**Incluye:**

* Registro y programación de ingresos de vehículos.
* Perfiles diferenciados de usuario (Mecánico de flota, Jefe de taller, Coordinador de zona, Guardia de acceso / Vigilancia de patio, Recepcionista de vehículos, Asistente de repuestos, Ejecutivo/a de ventas / Personal de ventas terreno,Supervisor de flotas / zonal y Encargado de llaves y Control documental).
* Gestión de pausas en el proceso.
* Subida y consulta de documentos y fotografías.
* Notificaciones y reportes automáticos básicos.

**No Incluye (en esta versión):**

* Integración con sistemas ERP.
* Módulo financiero de costos y facturación.
* Aplicación móvil nativa (sólo versión web responsiva).
* Integraciones con inteligencia Artificial (IA).
* Localización y seguimiento por GPS.

# Entregables principales

## Documentación de gestión

* Acta de constitución
* Plan de proyecto
* Documento de requerimientos (ERS)
* Plan y resultados de pruebas
* Manual de usuario y administrador

## Entregables tecnicos

* Modelos de datos y arquitectura.
* Mockups de interfaz
* Modelado y creación del esquema de base de datos.

## Entregables de desarrollo

* Código fuente del sistema
* Incrementos (Incremento 1: registro de ingresos; Incremento 2: gestión de estados y pausas, etc.).
* Mvp funcional

## Entregable de cierre

* Documentación técnica.
* Informe final del proyecto.

# Metodología de trabajo

Para el desarrollo del Proyecto APT utilizaremos una metodología tradicional incremental, ya que nos permite avanzar por etapas definidas y entregar versiones parciales del sistema que iremos mejorando progresivamente hasta llegar al producto final.

El sistema se desarrollará en **incrementos funcionales**, entregando módulos en etapas progresivas dentro del plazo establecido.

* Fase de análisis y levantamiento de requerimientos
* Fase de diseño
* Fase de desarrollo incremental
* Fase de pruebas y validación
* Fase de documentación y cierre

Se selecciona la metodología tradicional incremental ya que permite planificar con claridad las fases del proyecto, característica clave en un contexto académico con tiempos limitados y reuniones poco frecuentes con el cliente. Al mismo tiempo, la entrega de incrementos asegura resultados parciales evaluables y reduce el riesgo de fallas en la entrega final.

# Roles y responsabilidades

# 

| Rol | Responsable | Responsabilidades |
| --- | --- | --- |
| Cliente/Patrocinador | Alexis González | Definir lineamientos principales, Validar entregables |
| Profesor guia | Fabian Alvarez | Supervisar y guiar a los estudiantes |
| Equipo de trabajo | Miguel Fazio, Benjamin Riquelme | Análisis, desarrollo, pruebas, documentación y presentación |

# 

# Restricciones

* Plazo máximo de ejecución **12 semanas**, definido por la planificación académica.
* La plataforma se desarrollará utilizando **tecnologías open source**, evitando licencias de pago.
* Acceso limitado a reuniones con el cliente, por lo que se usará al **profesor guía** para validar entregables intermedios.
* La solución será **web responsiva** y solo estará disponible vía navegador, sin aplicación móvil en esta etapa.

# 

# Supuestos

* Los datos iniciales (vehículos, choferes, supervisores) estarán disponibles para pruebas y configuración inicial.
* Los usuarios contarán con **disponibilidad de internet y dispositivos compatibles** (computadores o tablets con navegador actualizado).
* Se espera que los usuarios asignados estén **dispuestos a capacitarse** en el uso de la plataforma.
* La infraestructura tecnológica del instituto y las herramientas seleccionadas serán **suficientes para el desarrollo** (ej: repositorios, entornos de prueba).

# 

# Riesgos iniciales

# 

| Riesgos | Impacto | Probabilidad | Mitigación |
| --- | --- | --- | --- |
| Baja disponibilidad del cliente | Alto | Alta | Validar con profesor |
| Plazo corto | Alto | Media | Priorización de funcionalidades críticas (MVP) |
| Resistencia al cambio del usuario | Medio | Media | Manual de usuario y capacitación básica |

# 

# Aprobación del Acta

Espacio para validación y firmas:

* Cliente / Patrocinador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Profesor guía: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Equipo del proyecto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 